

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД № 10 "РОМАШКА" на 2023**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.01.2023	Шестакова, Людмила Борисовна старший воспитатель	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	10.01.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (12,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.01.2023	Паздникова Ирина Владиславовна заведующий	Имеется возможность создания дежурной группы, но нет необходимости	10.01.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в	Принять на вакансии педагога-психолога, учителя-логопеда. Дополнить годовой план	10.01.2023	Шестакова Людмила Борисовна старший воспитатель	В годовом плане воспитательной работы предусмотрены мероприятия с участием	10.01.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательной организации (6,38% от общего числа опрошенных респондентов)	воспитательной работы мероприятиями с участием родительской общественности			родительской общественности	
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ООО переносной пандус	01.07.2023	Прокопьева Елена Анатольевна заведующий хозяйством	Заклучен договор с ГАУ КЦСОН "Забота" Белоярского района" от 30.06.2023 года о передаче во временное пользование необходимого имущества	30.06.2023
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Прокопьева Елена Анатольевна заведующий хозяйством	Место определено, установлен знак парковка для инвалидов. Необходимо отсыпать площадку щебнем.	01.09.2023
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Паздникова Ирина Владиславовна заведующий	Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов, приказом назначен ответственный педагогический работник по сопровождению детей-инвалидов	20.11.2023
Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Прокопьева Елена Анатольевна заведующий хозяйством	Установлены в помещениях образовательной организации поручни	24.11.2023
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Прокопьева Елена Анатольевна заведующий хозяйством	Организована на первом этаже группа пребывания маломобильных детей. Приказом назначен ответственный педагогический работник по	01.09.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (8,51% от общего числа опрошенных респондентов)	первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики			первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (8,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	10.01.2023	Шестакова Людмила Борисовна старший воспитатель	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	11.01.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.01.2023	Шестакова Людмила Борисовна старший воспитатель	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, утверждены 10.02.2023 г. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	10.01.2023

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой

оценки качества

Период проведения независимой оценки	2022
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2023
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 10 "РОМАШКА"
ИНН	6639005490
КПП	668301001
Организация, утвердившая план	КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ИМУЩЕСТВОМ, АРХИТЕКТУРЕ И ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ БЕЛОЯРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Дорогин Д. И.
Дата утверждения	12.12.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с распоряжением Комитета по управлению муниципальным имуществом администрации Белоярского городского округа от 12.12.2022 № 150 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными образовательными организациями Белоярского городского округа в 2022 году".

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	150
Наименование нормативного правового (правового) документа	Распоряжение КУМИ администрации Белоярского ГО от 12.12.2022 № 150 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными образовательными организациями Белоярского городского округа в 2022 году"
Вид документа	Распоряжение

Дата принятия 12.12.2022

Номер документа б/н

Наименование нормативного правового (правового) документа

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 10 "Ромашка" Белоярского городского округа Свердловской области, на 2023 г.

Вид документа План

Дата принятия 12.12.2022

Заведующий Детский сад № 10 «Ромашка» Гурникова ИВ

