



Утвержден
Приказом Управления образования
Администрации Белоярского ГО
от 28.09.2020 г. № 17
А.А. Михайлова

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад №10 «Ромашка»

полное наименование ОО
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддержание актуальности и полноты информации в ДОУ	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ. Проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов: - рекомендации для родителей и сотрудников ДОУ по работе с сайтом ДОУ. - Проведение опросов, анкетирования родителей, сотрудников, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.	Январь 2020 г.	Старший воспитатель		
		Январь 2020г.			
		Февраль, сентябрь			
	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы ДОУ: - размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы ДОУ и результатах этой оценки на официальном сайте ДОУ. Разместить дополнительные информационные стенды в	Январь 2020 г.			
		Сентябрь 2020 г.			

	<p>помещения детского сада. Размещение информации о деятельности ДОУ в районной газете. Совершенствовать обратную связь для своевременного реагирования на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг (через сайт ДОУ, через группы в Watsap. Способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и сотрудников ДОУ.</p>	<p>2 раза в месяц Ежедневно Постоянно</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшение условий комфортности оказания услуг</p>	<p>Разместить на сайте информацию о возможностях получения психологической, логопедической, социальной помощи потребителями образовательных услуг. Оборудовать спортивную площадку. Продолжить работу по созданию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - Размещение информации о количестве детей с ОВЗ и инвалидов Лицензирование дополнительных образовательных услуг. Профессиональная переподготовка педагогов доп.образования. Наличие программы, разработанной учителем-логопедом. Наличие в ДОУ адаптированных программ для детей с ОВЗ. Оборудовать место (кабинет) учителя – логопеда: приобрести необходимое оборудование, методические материалы и пособия. - косметический ремонт помещений; - обновление мягкого инвентаря (приобретение постельного белья, штор группы, ковров в приемные); - обновление спортивного инвентаря; - обновление мебели в групповых (шкафчики для одежды, стульчики);</p>	<p>Январь-февраль 2020г. 2021г. Январь 2020 г. К сентябрю 2020 г. Декабрь-май Январь 2020 г. Август- сентябрь 2020г Август-сентябрь</p>	<p>заведующий хозяйством, старший воспитатель заведующий</p>		
<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и развитие материально-технической базы ДОУ</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Заведующий, заведующий хозяйством Старший воспитатель Музыкальный руководитель</p>			

	<ul style="list-style-type: none"> - приобретение игрушек, выносного материала (уборочный инвентарь, машинки, коляски, каталки, лыжи и др); - обновление дидактических материалов; - оформление музыкального зала по сезону. 				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Провести самообследование ДОУ с целью определения уровня обеспеченности беспрепятственного доступа инвалидов.</p> <p>Внести дополнения в Паспорт доступности.</p> <p>Изготовление таблички с названием и режимом работы ДОУ, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Подготовка помощника, прошедшего необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории.</p> <p>Подготовить приказ о допуске сурдопереводчика в ДОУ.</p>	<p>Январь 2020 г.</p> <p>Февраль 2020 г.</p> <p>Август 2020 г.</p> <p>В течение года</p> <p>Февраль 2020 г</p>	Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	<p>Разработка и принятие кодекса чести педагога.</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультации психолога; - тренинги; - деловая игра; - опрос родителей. <p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обучение и консультации для младших воспитателей; - пожарно-технический минимум; 	<p>Февраль 2020г.</p> <p>По утвержденному Плану преемственности</p> <p>По графику</p>	Старший воспитатель Заведующий Заведующий хозяйством		

	<ul style="list-style-type: none"> - гигиеническое обучение; - курсы «Охрана труда для работодателей и работников ДОУ». 				
	<p>Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - семинары, практикумы, консультации, открытые просмотры, смотры, конкурсы внутри ДОУ; - конкурсы педагогического мастерства; - курсы повышения квалификации педагогов. <p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	В течение года		Заведующий Старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных учреждений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение совещаний, общих собраний работников; -разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений по результатам НОКУОД. <p>Продолжить работу, направленную на развитие компетентностей персонала и работников образовательных учреждений.</p> <p>Разработать и принять Положение о проведении Дня открытых дверей в ДОУ.</p>	<p>Январь 2020 г.</p> <p>В течение года Февраль 2020г.</p>		Заведующий Заведующий хозяйством	