

ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №10 «Ромашка»
(наименование организации)

Отчетный период: на 15.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддержание актуальности и полноты информации в ДОУ	1. Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы ДОУ: - размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы ДОУ и результатах этой оценки на официальном сайте ДОУ. 2. Способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и сотрудников ДОУ.	30.09.2020	Старший воспитатель	На сайте ДОУ размещён раздел НОКО	15.12.2019 год
		30.09.2020		Проведено консультирование педагогов на темы:	30.09.2020 год

«Использование инновационных форм работы с педагогами как фактор повышения качества образования»
«Взаимодействие дошкольного образовательного учреждения с семьями детей как фактор повышения качества образования в ДОУ»
«Педагогическое мастерство как фактор повышения качества образования в ДОУ»
Проведено совещание по «Результатам НОКО» Для родителей проведено: Общее родительское собрание «НОКО что - это»
Проведён педагогический совет « Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников»

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий комфортности оказания услуг	Лицензирование дополнительных образовательных услуг.	30.09.2020	Ст. воспитатель	Выполнено: Сделана заявка в Роспотребнадзор за заключением от пожарной части	27.09.2020
	Наличие в ДОУ адаптированных программ для детей с ОВЗ.	30.09.2020		Выполнено: Созданы программы для детей с ОВЗ (опорно-двигательные, программа для развития речи)	25.09.2020
	Оборудовать место (кабинет) учителя – логопеда: приобрести необходимое оборудование, методические материалы и пособия.	30.09.2020		Выполнено: Оборудован кабинет учителя-логопеда	20.09.2020
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и развитие материально-технической базы ДОУ	В течение 2020 года	Заведующий, заведующий хозяйством Старший воспитатель Музыкальный руководитель	Начат ремонт в младшей группе Закуплены : - детские шкафы, столы, стульчики в мл. группу - периодически обновляется уборочный инвентарь	Май, 2020 Апрель, 2020

	- оформление музыкального зала по сезону.				(тряпкодержатели, вёдра, Садово –огородный инвентарь, мощице- чистящие средства и др.) - В музыкальный зал приобретены шторы (органза, для оформления зала)	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Подготовка помощника, прошедшего необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории.	30.08.2020	Ст. воспитатель	Выполнено: Сотрудник прошел обучение по сопровождению инвалидов в помещении	01.07.2020	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Повышение доброжелательности и вежливости работников	<p>Разработка и принятие кодекса чести педагога.</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультации психолога; - тренинги; - деловая игра; - опрос родителей. <p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обучение и консультации для младших воспитателей; - пожарно-технический минимум; - гигиеническое обучение; - курсы «Охрана труда для работодателей и работников ДОУ». 	<p>Февраль 2020г.</p> <p>По утвержденному Плану</p> <p>преемственности</p> <p>По графику</p>	<p>Старший воспитатель Заведующий Заведующий хозяйством</p>	<p>Предсовет: Принято</p> <p>«Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников»</p> <p>Проводится по плану мероприятий по преемственности</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обучение и консультации для младших воспитателей; - пожарно-технический минимум; - гигиеническое обучение; - курсы «Охрана труда для работодателей и работников ДОУ». 	<p>От 11.12.2019 г.</p> <p>Январь-март, 2020 г</p> <p>В связи с карантинном по Ковид-19, часть мероприятий отложена</p> <p>По графику</p>	

	<p>Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - семинары, практикумы, консультации, открытые просмотры, смотры, конкурсы внутри ДОУ; - конкурсы педагогического мастерства; - курсы повышения квалификации педагогов. <p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	В течение года	Заведующий Старший воспитатель	<p>Повышение педагогической компетентности проводится систематически: обучение, семинары, практикумы, консультации, открытые просмотры, смотры, конкурсы внутри ДОУ</p> <p>Педсовет: Принято «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников»</p>	<p>Январь – май, 2020 г</p> <p>По плану</p> <p>11.12.2019 г</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных учреждений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение совещаний, общих собраний работников; -разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений по результатам НОКУОД. <p>Продолжить работу, направленную на развитие компетентностей персонала и работников образовательных учреждений.</p> <p>Разработать и принять Положение о проведении Дня открытых дверей в ДОУ.</p>	<p>Январь 2020 г.</p> <p>В течение года</p> <p>Февраль 2020г.</p>	<p>Заведующий</p> <p>Заведующий хозяйством</p>	<p>Через консультации с педагогами</p> <p>Совещание при руководителе «По результатам НОКО»</p> <p>Общее род. собрание</p> <p>Разработан план</p> <p>Разработано Положение о проведении Дня открытых дверей в ДОУ.</p>	<p>Январь- март, 2020</p> <p>13.01. 2020 г</p> <p>22.01. 2020 г</p> <p>28.01.2020 г, № 17</p> <p>20.12.2019 г.</p>

Ст. воспитатель  /Шестакова Л.Б./

Заведующий _____ / Паздникова И.В./
(подпись) (Ф.И.О.)